

بسمه تعالی



# دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جهرم

دانشکده پرستاری

طرح دوره مدیریت خدمات پرستاری

در بخش های بالینی

تهیه کنندگان:

اساتید گروه پرستاری

استاد تدوین کننده

دکتر محسن فاصله جهرمی

بهمن ماه 1402

نام درس : مدیریت خدمات پرستاری در بخش های بالینی	تعداد واحد : 1 (0/5 واحد نظری - 0/5 واحد عملی)
رشته و مقطع تحصیلی : کارشناسی ارشد پرستاری (داخلی و جراحی) ورودی 1402- ترم دوم	مدت زمان ارائه درس : 17 هفته
مسئول درس: دکتر محسن فاصله جهرمی اساتید همکار: دکتر کوهپیما	زمان شروع و پایان : یکشنبه ها ساعت 10-12 از 1403/2/16 لغایت 1403/3/26
پیشنیاز : نظریه ها، الگوهای پرستاری و کاربرد آنها	محل آموزش: دانشکده پرستاری

هدف نهایی دوره: تسلط بر دانش و کسب مهارت رهبری و مدیریت پرستاری به منظور اداره موثر و همه جانبه سازمانها در عرصه های مختلف خدمات بهداشتی، درمانی و توانبخشی

### جدول زمانبندی روزانه یک واحد نظری درس

سرفصل مطالب	تاریخ و ساعت ارائه	مدرس	روش تدریس	امکانات مورد نیاز	روش ارزشیابی (تکوینی و پایانی)
-تاریخچه و تئوری مدیریت، مبانی مدیریت خدمات پرستاری - مروری بر اصول مدیریت (طرح و برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و رهبری، نظارت و کنترل و ..) - روانشناسی در مدیریت و سازمان ( تغییر، ارتباط، انگیزش، تفکر خلاق و ...)	2/16 1403 10-12	دکتر کوهپیما	- سخنرانی تعاملی همراه با پرسش و پاسخ و نمایش اسلاید پاورپوینت - ارائه اسلایدها در سامانه نوید	- کامپیوتر ویدئوپروژکتور ماژیک وایت بورد	حضور فعال در کلاس درس و بحث های گروهی - آرایه تکالیف - آزمون پایان ترم
- استانداردها و حسابرسی در پرستاری - ارزشیابی عملکرد کارکنان - تضاد، تعارض و مدیریت تضاد در محیط کار	2/23 1403 10-12	دکتر فاصله	- سخنرانی تعاملی همراه با پرسش و پاسخ و نمایش اسلاید پاورپوینت - ارائه اسلایدها در سامانه نوید	- کامپیوتر ویدئوپروژکتور ماژیک وایت بورد	حضور فعال در کلاس درس و بحث های گروهی - آرایه تکالیف - آزمون پایان ترم
- بودجه نویسی و اقتصاد در مدیریت پرستاری - تامین نیروی انسانی ( تقسیم کار، شرح وظایف و	2/30 1402 10-12	دکتر کوهپیما	- سخنرانی تعاملی همراه با پرسش و پاسخ و نمایش اسلاید	- کامپیوتر ویدئوپروژکتور ماژیک وایت بورد	حضور فعال در کلاس درس و بحث های گروهی - آرایه تکالیف

... - قدرت و تفویض اختیار			پاور پوینت - ارائه اسلایدها در سامانه نوید		- آزمون پایان ترم
- قانون و اخلاق در مدیریت پرستاری - مدیریت و طراحی سیستم اطلاعاتی (M.I.S)	1403/3/6 10-12	دکتر فاصله	- سخنرانی تعاملی همراه با پرسش و پاسخ و نمایش اسلاید پاور پوینت - ارائه اسلایدها در سامانه نوید	کامپیوتر - ویدیو پروژکتور - ماژیک وایت بورد	حضور فعال در کلاس درس و بحث های گروهی - ارائه تکالیف - آزمون پایان ترم
- جذب و نگهداری، ارتقاء، بهسازی و توسعه نیروی انسانی - مدیریت استراتژیک، مشارکتی، مدیریت زمان، مدیریت کیفیت جامع (TQM)	3/13 1403 10-12	دکتر کوهپیمان	- سخنرانی تعاملی همراه با پرسش و پاسخ و نمایش اسلاید پاور پوینت - ارائه اسلایدها در سامانه نوید	کامپیوتر - ویدیو پروژکتور - ماژیک وایت بورد	حضور فعال در کلاس درس و بحث های گروهی - ارائه تکالیف - آزمون پایان ترم
- تصمیم گیری و مشکل گشایی	3/20 1403 10-12	دکتر فاصله	- سخنرانی تعاملی همراه با پرسش و پاسخ و نمایش اسلاید پاور پوینت - ارائه اسلایدها در سامانه نوید	کامپیوتر - ویدیو پروژکتور - ماژیک وایت بورد	حضور فعال در کلاس درس و بحث های گروهی - ارائه تکالیف - آزمون پایان ترم

عملی : 5 / 0 واحد (۲۶ ساعت پس از هماهنگی با مسئولین عرصه از 1402/3/21 ، زیر نظر دکتر فاصله)

خدمات: نظارت بر حسن اجرای برنامه های مراقبت از بیمار

- نظارت بر حسن اجرای برنامه های آموزش به بیمار و خانواده آنان (برنامه ریزی ترخیص بیمار و پیگیری آن در منزل)

- بررسی نیازهای آموزشی کارکنان و برنامه ریزی آموزش مداوم مبتنی بر نیازهای مذکور

- آشنایی با سطوح مدیریتی مراکز خدمات بهداشتی درمانی با همکاری و مشارکت مدیران مسئول در برنامه ریزیهای مدیریتی و نحوه ارزشیابی و مدیریت

- مراقبت از بیماران بستری در بخش های مرتبط با بیماریهای داخلی - جراحی با بهره گیری از مدل های معرفی شده و بکار بستن توانمندی و مهارتهای مورد انتظار

عرصه: بخشهای جنرال و تخصصی بیماریهای داخلی - جراحی

کشیک: با توجه به برنامه زمانبندی شده

## منابع:

- 1) Gillies D.A. Nursing Management, A system Approach, WB Saunders Co; (Last Edition)
- 2) Tomey, A.M. Nursing Management and Leadership", Mosby Co.
- 3) Kelly, P." Nursing Leadership & Management". Thomson Delmar Learning. (Last Edition)
- 4) Swansburg C. R.; Swansburg J. R." Introductory Management and Leadership for Nurses Jones and Bartlett Publishers. (Last Edition)

5) کتب و مجلات معتبر دیگر در زمینه مدیریت پرستاری

## نحوه ارزشیابی :

ردیف	شرح فعالیت	درصد	نمره
1	حضور منظم و شرکت فعال در مباحث درسی	10%	1
2	ارایه کتبی یک مقاله از هرکدام از مباحث کلاس	10%	2
3	حضور و ارائه گزارش کتبی و شفاهی از کار آموزی	30%	7
4	آزمون پایان ترم	50%	10
	جمع	100%	20

## مقررات ( از دانشجویان انتظار می رود:

- 1- زیر بنای علمی مناسب جهت فراگیری مطالب مورد تدریس را کسب نمایند.
- 2- با استفاده از بحث های مطرح شده، معلومات خود را از طریق مطالعات کتابخانه ای گسترش دهند.
- 3- در تهیه تکالیف خود منابع جدید علمی و یافته های پژوهشی را مورد استفاده قرار داده و استناد صحیح به این منابع داشته باشند.
- 4- مسئولیت یادگیری هر چه بیشتر خود را به عهده گرفته و تحت نظر استادان مربوطه برنامه های آموزشی خود را دنبال نمایند.
- 5- به طور مداوم، منظم و مرتب بدون غیبت در کلاس های درس حضوری و مجازی حضور یافته و در بحث های علمی شرکت موثر داشته باشند.
- 6- تکالیف خود را در زمان های تعیین شده ارائه نموده و با آمادگی کامل در جلسات آزمون پایان ترم شرکت کنند.
- 7- دانشجویان حق غیبت در کلاس های درس را ندارند. غیبت موجه در کلاس نباید از حد مجاز چهار هفدهم ساعات تدریس بیشتر باشد. در صورتی که غیبت موجه بیش از حد مجاز مطرحه باشد واحد درسی حذف می شود. چنانچه دانشجو حتی یک غیبت غیر موجه داشته باشد نمره صفر برای او منظور خواهد شد.
- 8- حد نمره قبولی در این درس 14 می باشد.